



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB) für und von

Lisa Pleimer
Hörstorf 104
4343 Mitterkirchen i. M.
+43 660 6126150

Lisa's Körper-Harmonie
Heilmasseurin
medizinische/gewerbliche Masseurin

§ 1. Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Leistungen und sonstigen Vereinbarungen zwischen Lisa Pleimer (Dienstleisterin) und der Kundin (Leistungsempfängerin).

§ 2. Terminverschiebungen

2.1. Vereinbarte Termine sind verbindlich und wahrzunehmen. Kann die Leistungsempfängerin den Termin nicht einhalten, ist eine Verschiebung lt. nachstehender Regelung möglich.

2.2. Eine kostenfreie Terminverschiebung oder -absage (Stornierung) ist bis 36 Stunden vor dem Termin möglich, wobei Samstage, Sonntage und Feiertage nicht zu zählen sind.

Ausnahme: Bei kurzfristiger Erkrankung wird keine Ausfallgebühr verrechnet, sofern die Leistungsempfängerin ein ärztliches Attest der Dienstleisterin vorlegt.

Erfolgt die Terminverschiebung oder -absage (Stornierung) nach diesem Zeitpunkt, aber zumindest bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin, kann die Dienstleisterin 50 % des vereinbarten Entgelts in Rechnung stellen. Bei noch späteren Terminverschiebungen und -absagen (Stornierung) oder für den Fall, dass die Leistungsempfängerin den vereinbarten Termin nicht wahrnimmt, stellt die Dienstleisterin das gesamte Entgelt in Rechnung. Ein Anspruch auf Ersatzleistung seitens der Leistungsempfängerin besteht nicht.

2.3. Für eine von der Leistungsempfängerin gewünschte Kürzung/Verminderung der vereinbarten Dienstleistung kann keine entgeltliche Rückvergütung gewährt werden. Dies ist ebenso der Fall, wenn die Leistungsempfängerin verspätet zum Termin erscheint.

2.4. Kann die Dienstleisterin aus nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt einen Termin nicht einhalten, wird die Kundin umgehend in Kenntnis gesetzt. In einem solchen Fall ist die Dienstleisterin berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurückzutreten.

§ 3. Angebot – Bezahlung – Preise

3.1. Erbrachte Leistungen werden unmittelbar vor Ort nach erhaltener Leistung fällig. Die Bezahlung erfolgt bar oder per Bankomat.

3.2. Die online angeführten Preise sind bis auf Widerruf gültig.

§ 4. Haftung

Die Haftung der Dienstleisterin für sämtliche Schäden, die der Leistungsempfängerin aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden der Leistungsempfängerin entstehen, ist – sofern gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.

§ 5. Leistung

Die Leistung der Dienstleisterin stellt eine gewerbliche Massagebehandlung am gesunden Menschen und eine medizinische Massagebehandlung (Heilmassage) am kranken Menschen dar. Der Dienstleisterin ist es nicht gestattet, Heilversprechen zu geben oder Diagnosen zu stellen.

§ 6. Informationspflicht der Leistungsempfängerin

6.1. Die Leistungsempfängerin ist verpflichtet, der Dienstleisterin Erkrankungen, Allergien oder andere körperliche Beschwerden (insbesondere Diabetes, Blutverdünnung usw.), die bei der Leistungserbringung der Dienstleisterin zu beachten sind bzw. zu einer Beeinträchtigung der Gesundheit der Leistungsempfängerin führen können, nach bestem Wissen und Gewissen mitzuteilen.

6.2. Die Leistungsempfängerin wird der Dienstleisterin Fragen zu ihrem Gesundheitszustand gewissenhaft und wahrheitsgemäß beantworten, um Komplikationen bei der Erbringung der Dienstleistung und mögliche Schäden zu vermeiden.

§ 7. Datenschutz

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzinformation unter www.lisa-pleimer.at.

§ 8. Sonstiges

Sofern eine oder mehrere in diesen AGB enthaltene Bestimmungen nichtig oder unwirksam sein sollten oder ihre Wirksamkeit durch spätere Umstände verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, den Vertrag durch eine dem rechtlichen und wirtschaftlichen Zweck der ungültigen oder unvollständigen Bestimmungen entsprechend wirksam zu ergänzen.